

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden van Zaakeluk treden in werking op 1 april 2016. Zaakeluk behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. De algemene voorwaarden die op het moment van inschrijving gelden zijn van toepassing op de overeenkomst.

- 1. Definities**
- 2. Bedrijfsidentiteit**
- 3. Dienstverlening**
- 4. Rechten en plichten Zaakeluk**
- 5. Rechten en plichten klant**
- 6. Bescherming persoonsgegevens**
- 7. Duur, Opzegging en Verlenging**
- 8. Financiële voorwaarden**
- 9. Kwaliteitsborging**
- 10. Klacht**
- 11. Aanvullende voorwaarden**

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bemiddelingsbureau:

de ondernemer die de in artikel 3.1 omschreven dienstverlening aanbiedt.

Klant:

de natuurlijke persoon die wel/niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst voor de dienstverlening aangaat met Zaakeluk.

Kandidaten:

de andere consumenten die een overeenkomst hebben gesloten met Zaakeluk.

Starters:

mensen die nog niet of minder dan 1 jaar staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Ondernemers:

mensen die 1 jaar of langer staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Website:

het online platform waar de in artikel 3.1 omschreven dienstverlening in eerste instantie wordt aangeboden.

Privacystatement:

de voorwaarden van Zaakeluk met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Match:

twee kandidaten die elkaar positief hebben beoordeeld en besluiten tot samen ondernemen.

2. Bedrijfsidentiteit

Naam: Zaakeluk
Eigenaren: Mijke van Atteveld-van Elst & Anki Coumans
Bedrijfsvorm: VOF
KVK-nr: 60740175
BTW-nr: 8540.39.600

3. Dienstverlening

- 3.1 Zaakeluk is een bureau dat bemiddelt bij het vinden van een samenwerkingspartner. Zaakeluk richt zich op het matchen van starters, ZZP'ers en andere ondernemers die op zoek zijn naar een geschikte partner om een samenwerking mee aan te gaan. Het kan hierbij gaan om een tijdelijke samenwerking danwel een samenwerking voor de lange termijn.
- 3.2 Onder een 'geschikte kandidaat' wordt verstaan; een kandidaat die aan ten minste 3, van de door de klant aangewezen als belangrijkste, criteria voldoet.
- 3.3 De klant ontvangt tijdens de periode van inschrijving gedurende 1 jaar een of meerdere profielen van geschikte kandidaten.
- 3.4 Zaakeluk geeft geen garantie op een samenwerkingspartner. Ook biedt Zaakeluk geen garanties op de welwillendheid en de betrouwbaarheid van een voorgestelde kandidaat. Het kan voorkomen dat hij/zij niet in contact wenst te treden met de voorgestelde kandidaat na het voorleggen van het profiel of na de eerste kennismaking.
- 3.5 De klant kan zich inschrijven door een persoonlijk account aan te maken op de website, en het inschrijfformulier in te vullen en te versturen. Na het verzenden van het inschrijfformulier ontvangt de klant een ontvangstbevestiging met daarbij de bemiddelingsovereenkomst en een factuur betreffende de inschrijfkosten. Zodra de inschrijfkosten zijn voldaan en zaakeluk per email een digitale versie van de ondertekend bemiddelingsovereenkomst heeft ontvangen, neemt Zaakeluk binnen 5 werkdagen contact op met de klant voor het maken van een afspraak voor een intakegesprek. Het originele exemplaar van de bemiddelingsovereenkomst dient te worden overlegd tijdens het intakegesprek. Na het intakegesprek maakt Zaakeluk een compleet profiel op en neemt deze op in de database en wordt het bemiddelingsproces gestart.
- 3.6 De klant heeft het recht op bedenktijd van 14 dagen vanaf datum waarop de klant per email de ondertekende bemiddelingsovereenkomst heeft verzonden.
- 3.7 Gedurende de periode dat de klant ingeschreven staat bij Zaakeluk heeft hij/zij het recht de gegevens die hij/zij heeft achtergelaten te wijzigen. Hiervoor stelt Zaakeluk een formulier beschikbaar dat per mail aan Zaakeluk kan worden verzonden en door Zaakeluk zo spoedig mogelijk zal worden verwerkt.
- 3.8 Zaakeluk streeft ernaar iedere klant gedurende de periode van inschrijving te voorzien van profielen van meerdere geschikte kandidaten.
- 3.9 Het zoekproces wordt gestart op de datum dat de klant van Zaakeluk de bevestiging heeft ontvangen waarin vermeld staat dat zijn/haar gegevens in de database van Zaakeluk zijn opgenomen. Vanaf de datum van bevestiging start de termijn van 1 jaar.
- 3.10 De klant heeft de mogelijkheid zich tussentijds uit te schrijven. Door het uitschrijfformulier in te vullen en te versturen geeft hij/zij aan zich uit te willen schrijven. Zaakeluk schrijft de klant uit binnen 5 werkdagen. De gegevens van de klant worden door Zaakeluk gedurende 1 jaar bewaard. Deze kunnen opnieuw worden gebruikt bij een nieuwe inschrijving.
- 3.12 Het aanleveren van kandidaten gebeurt digitaal. Tevens worden de profielen geanonimiseerd. Dit wil zeggen dat hier geen persoonlijke gegevens in staan, te weten; naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, website, linkedIn-profiel en overige informatie die kenmerkend is voor de identiteit van de persoon in kwestie.
- 3.13 Op voorwaarde dat beide kandidaten hebben aangegeven graag met elkaar in contact te komen, zal Zaakeluk aan beide partijen de door de kandidaten opgegeven e-mailadressen verstrekken.
- 3.14 Indien de klant na een kennismaking met een of meer voorgestelde kandidaten aangeeft dat er geen sprake is van een match, zet Zaakeluk de zoektocht voort. Indien de inschrijffperiode is verstreken en er geen sprake is van een match, kan de inschrijfduur in overleg worden verlengd.

- 3.14 Binnen de termijn van 1 week na kennismaking evalueert Zaakeluk de kennismaking met de klant. De klant geeft dan aan graag een vervolgoverleg te willen hebben, graag te willen gaan samenwerken of af te zien van samenwerking.
- 3.14 Indien beide partijen aangeven dat ze gaan samenwerken spreken we van een 'match', en worden de bemiddelingskosten zoals vermeld in de bemiddelingsovereenkomst in rekening gebracht.
- 3.15 Wanneer beide partijen na kennismaking aangeven dat er sprake is van een match, houdt Zaakeluk de gegevens van de kandidaten in de database tot partijen aangeven dat ze uitgeschreven willen worden doch uiterlijk nadat de looptijd van 1 jaar is verstreken. De gegevens zullen niet gebruikt worden voor bemiddelingsdoeleinden. De klant heeft de mogelijkheid zijn/haar gegevens gedurende de looptijd opnieuw te activeren.
- 3.16 In het aanbod van Zaakeluk zijn aanvullende trajecten opgenomen waarvan tegen betaling gebruik kan worden gemaakt.

4. Rechten en plichten Zaakeluk

- 4.1 Zaakeluk sluit iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook die ontstaat door het gebruik van de website van Zaakeluk, de (tijdelijke of gedeeltelijke) onbereikbaarheid ervan, of voor verlies van of schade aan bestanden en gegevens, behoudens wanneer deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zaakeluk of door haar ingehuurde partijen.
- 4.2 Zaakeluk is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de bescherming van een nieuw bedrijfsidee van een klant en kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die zou kunnen ontstaan door het delen van bedrijfsideeën of andere informatie die aan het bedrijf(idee) gerelateerd zijn via Zaakeluk.nl en met de contacten die via Zaakeluk tot stand zijn gebracht.
- 4.3 Zaakeluk zal zich inspannen om betrouwbare informatie van de klanten op te nemen tijdens de inschrijfprocedure, maar is niet verantwoordelijk voor onjuiste informatie als gevolg van het door klanten opgegeven informatie.
- 4.4 Zaakeluk kan zonder nader bericht of nadere ingebrekestelling accounts en content (waaronder ook het profiel) van een klant aanpassen, verwijderen of (tijdelijk) ontoegankelijk te maken als een klant zich niet houdt aan deze gebruiksvoorwaarden of handelt in strijd met wet en regelgeving.
- 4.5 Zaakeluk is gebonden aan de discriminatiewetgeving. Op het intakeformulier heeft de klant de mogelijkheid een voorkeur uit te spreken op het gebied van kenmerken van de toekomstige zakenpartner. Dit gaat o.a. om geslacht, leeftijd en nationaliteit. Met deze voorkeuren houdt Zaakeluk rekening voor zover er sprake is van legitieme wensen die in het kader van de aard van de beroepsactiviteit en/of context van het bedrijf relevant is te noemen.

5. Rechten en plichten klant

- 5.1 De klant dient minimaal 18 jaar te zijn om gebruik te maken van de diensten aangeboden door Zaakeluk.
- 5.2 Om gebruik te kunnen maken van Zaakeluk.nl dient de klant zich te registreren. Waar de klant namens een rechtspersoon of onderneming handelt, verklaart hij/zij daartoe bevoegd of gemachtigd te zijn.
- 5.3 Voor registratie heeft de gebruiker een werkend e-mailadres nodig en een zelfgekozen wachtwoord. Zaakeluk vertrouwt erop dat klanten hier zorgvuldig mee om gaan. Deze gegevens zijn vertrouwelijk en mogen niet met derden worden gedeeld. Als gebruiker deze gegevens wel met derden deelt of door eigen nalatigheid deze ter beschikking komen aan derden, is Zaakeluk niet aansprakelijk voor toegang tot deze gegevens van klanten op de website van Zaakeluk en het gebruik van zijn/haar profiel door derden.
- 5.4 Het is niet toegestaan om te registreren met een e-mailadres van derden, tenzij hiertoe door de betreffende derde schriftelijk toestemming is verleend.
- 5.5 De klant heeft recht op diensten van Zaakeluk bij het tot stand brengen van een match tegen een vergoeding als bedoeld onder 8.
- 5.6 Het profiel van de klant bestaat uit persoonlijke gegevens, persoonlijk profiel, profiel van toekomstige partner (oftewel het zoekprofiel). De klant verklaart dat alle informatie die door hem/haar aan Zaakeluk wordt verstrekt en in zijn/haar profiel wordt opgenomen volledig en naar waarheid is ingevuld. De gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van het profiel.
- 5.7 Het is de klant niet toegestaan om onder pseudoniem of andermans naam een profiel aan te maken. De klant stemt ermee in dat zijn/haar gegevens door Zaakeluk uitsluitend gebruikt worden voor bemiddelingsdoeleinden.

- 5.8 Het is de klant niet toegestaan om informatie verkregen door zijn/ haar registratie bij Zaakeluk te kopiëren of te delen met derden. Op de beschikbaar gestelde documenten rust copyright van Zaakeluk en gebruikmaking daarvan zonder toestemming is derhalve strafbaar.
- 5.9 Via Zaakeluk kan de klant wanneer hij/zij in contact komt met een mogelijke zakenpartner(s) een bedrijfsidee delen. De klant dient bij het delen van een bedrijfsidee zelf zorg te dragen voor geheimhouding door de potentiële samenwerkingspartner.
- 5.10 Ten aanzien van de te plaatsen informatie op de persoonlijke profielpagina verklaart en garandeert de klant dat de geplaatste content op geen enkele wijze inbreuk maakt op geldende wet- en/of regelgeving (waaronder privacywetgeving), geen enkele wijze inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden, of hinderlijk of schadelijk is of kan zijn voor derden en de diensten van Zaakeluk (zoals aanstootgevend, beledigend, belasterend, discriminerend of anderszins in strijd zijn met de goede zeden).
- 5.11 Zaakeluk verstrekt geen contactgegevens van kandidaten aan derden zonder dat hier vooraf toestemming voor is gegeven door de klant.
- 5.12 De klant is verplicht tot geheimhouding met betrekking tot persoonlijke gegevens van anderen en vrijwaart Zaakeluk voor aanspraken van derden indien aansprakelijkheid ontstaat wegens schending van de geheimhoudingsplicht door de klant.
- 5.13 De klant gaat akkoord dat Zaakeluk zijn/haar profiel zonder naar de persoon te herleide gegevens naar eventuele kandidaten zal verzenden.

6. Bescherming persoonsgegevens

- 6.1 Op het gebruik van de site van Zaakeluk is de Privacystatement van Zaakeluk van toepassing. Hierin staat beschreven op welke wijze de persoonsgegevens van de Consument worden verwerkt. Zaakeluk houdt zich hierbij aan de wettelijke regels met betrekking tot bescherming van privacy en de cookie-wetgeving.

Nadere regelgeving op het gebied van Privacy vindt u terug in het document Privacystatement.

7. Duur, Opzegging en Verlenging

- 7.1 Zaakeluk informeert de klant over de termijnen die worden gehanteerd voor de dienst die geleverd wordt.
- 7.2 Indien Zaakeluk gedurende de overeengekomen termijn van 1 jaar geen kandidaat heeft voorgesteld, kan deze periode in overleg worden verlengd.
- 7.3 De klant heeft ten alle tijden de mogelijkheid de inschrijving met onmiddellijke ingang te beëindigen. De klant kan in dat geval geen aanspraak maken op de reeds betaalde inschrijfkosten.

8. Financiële voorwaarden

- 8.1. Zaakeluk brengt de klant op de hoogte van de vergoeding die de klant dient te voldoen voor het starten van de bemiddeling. Daarnaast kan de klant tegen een vergoeding gebruik maken van een of meerdere aanvullende trajecten (zie website).
- 8.2. De klant dient de vergoeding voor de dienst waar hij/zij gebruik van wil maken vooraf en binnen de gestelde termijn te voldoen.

9. Kwaliteitsborging

Zaakeluk onderhoudt, met het oog op de dienstverlening, via de constructie van een adviesorgaan nauw contacten met ervaren en betrokken ondernemers. een adviesorgaan. In dit adviesorgaan zijn de volgende disciplines vertegenwoordigd; accountant, marketing.

10. Klachten

10.1. Indien de klant een klacht heeft over een geleverde dienst en of andere zaken brengt de klant Zaakeluk hiervan schriftelijk op de hoogte.

10.2. Zaakeluk streeft ernaar de klant hierover binnen 10 werkdagen een reactie te geven.

11. Aanvullende voorwaarden

11.1. Als enige bepaling strijdig wordt geacht met wet en regelgeving behoudt Zaakeluk het recht deze aan te passen overeenkomstig het doel en strekking van de bepaling.

11.2. Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.3 Deze algemene voorwaarden kunnen tussentijds door Zaakeluk worden aangepast en de aangebrachte wijzigingen met bijbehorende ingangsdatum worden via de website kenbaar gemaakt.